

Template-uri de Mesaje pentru Cliente
WhatsApp • SMS • Social Media
Olivera Beauty Academy

1. Cum folosești acest PDF

- Alege mesajul potrivit contextului (prima cerere, confirmare, follow-up, reactivare).
- Adaptează prenumele, procedura și stilul tău de comunicare.
- Păstrează un ton politicos, clar și cald.

2. Mesaje de răspuns inițial

Mesaj – interes general (WhatsApp / Instagram DM)

„Bună, mă bucur mult pentru mesaj
Eu sunt [nume] de la [nume salon]. Spune-mi, te rog, ce te interesează mai mult acum:
– remodelare corporală (ex. abdomen, coapse)
– proceduri faciale (ten, riduri, pori)
– epilare definitivă?
Așa pot să îți recomand exact ce ți se potrivește.”

3. Mesaje de confirmare programare

Confirmare programare (WhatsApp / SMS)

„Bună, [prenume]!
Îți confirm programarea pentru [procedură] la data de [zi/lună], ora [ora], la [nume salon].
Dacă intervine ceva și nu mai poți ajunge, te rog să mă anunți cu minimum 24h înainte.
Abia aștept să lucrăm împreună! ☐”

4. Follow-up după procedură

Follow-up 24–48h după procedură cu aparatură

„Bună, [prenume]!
Vreau doar să mă asigur că ești bine după ședința de [procedură] de ieri.

Cum ți se simte zona lucrată?

Dacă ai orice întrebare sau nelămurire, te rog să îmi scrii – sunt aici pentru tine. ☐”

5. Mesaje de reactivare

Clientă care nu a mai venit de ceva timp

„Bună, [prenume]!

M-am uitat în fișa ta și am văzut că ultima ședință de [procedură] a fost acum [X] luni.

Dacă simți că vrei să continuăm rezultatele obținute, pot să îți propun un plan scurt de întreținere.

Vrei să îți trimit câteva variante?”

6. Mesaje pentru procedură nouă în salon

„Bună, [prenume]!

Ți-am promis că te țin la curent cu noutățile din salon.

Am introdus de curând [nume procedură / aparat], ideală pentru [beneficiu principal – ex. fermitate, slăbire localizată etc.].

Dacă vrei, îți pot explica într-un mesaj scurt cum funcționează și dacă ți s-ar potrivi ție.”

7. Mesaj pentru clienți fideli (bonus)

„Bună, [prenume]!

Vreau să îți mulțumesc că revii constant la noi pentru [procedură].

Ca mic cadou, data viitoare îți pot oferi [mic upgrade / extra pas] în cadrul ședinței tale.

Îți scriu când se apropie programarea ca să stabilim toate detaliile.”